



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
INSTITUTO CIBERESPACIAL  
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## Gestão da Informação e do Conhecimento

<b>Nome da Disciplina</b>	Gestão da Informação e do Conhecimento				
<b>Eixo Temático</b>	Gestão e Negócios III				
<b>Requisito</b>	Gestão e Negócios II				
<b>Período Acadêmico</b>	6	<b>Caráter</b>	Obrigatória		
<b>CHT</b>	34 horas/aula	<b>CHP</b>	00 horas/aula	<b>CHTOT</b>	34 horas/aula

**Ementa:** A Sociedade da informação e do conhecimento. Conceitos básicos da teoria da informação. Conceitos básicos de segurança da informação. A organização do conhecimento. Gestão do Conhecimento nas organizações.

**Objetivo Geral:** Capacitar no aluno o entendimento dos conceitos da gestão da informação e como ela pode ser decisiva e competitiva nas organizações, apresentando a nova sociedade do conhecimento e seus componentes e entendendo como a Gestão do Conhecimento se faz presente cada vez mais nas organizações transformando os ativos intangíveis na maior riqueza da organização.

### Objetivos Específicos:

1. Desenvolver no egresso a capacidade de compreensão dos conceitos da gestão da informação;
2. Subsidiar com conceitos da Gestão do Conhecimento facilitando a compreensão de sistemas baseado em conhecimento;
3. Preparar o aluno para entender a era do conhecimento e os aspectos que cercar os sistemas de informação nessa nova perspectiva.

### Conteúdo Programático:

**Unidade 1:** A Sociedade da informação e do conhecimento

- 1.1 As transformações na direção da Era do Conhecimento
- 1.2 O que é a economia do conhecimento
- 1.3 O que há de novo na economia do conhecimento?

**Unidade 2:** Conceitos básicos da teoria da informação

- 2.1 Fundamentos da Teoria da Informação
- 2.2 Conceituação, medidas e codificação da informação
- 2.3 Entropia.

**Unidade 3:** Conceitos básicos de segurança da informação



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
INSTITUTO CIBERESPACIAL  
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- 3.1 Por que a informação é importante para todos
- 3.2 Segurança da informação e impactos na cultura organizacional

**Unidade 4:** A Gestão do Conhecimento nas organizações

- 4.1 O que é conhecimento
- 4.2 Tipos de conhecimento
- 4.3 Espiral do conhecimento
- 4.4 Gestão do conhecimento nas organizações

**Bibliografia Básica:**

1. CHOO, C. W. **A Organização do Conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões.** São Paulo: SENAC, 2003.
2. NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. **Gestão do Conhecimento.** Porto Alegre: Bookman, 2008.
3. PROSBT, G.; RAUB, S. & ROMHARDT, K. **Gestão do Conhecimento: Os Elementos Construtivos do Sucesso.** Porto Alegre: Bookman, 2002.

**Bibliografia Complementar:**

1. BERNARDES, R. & ANDREASSI, T. **Inovação em Serviços Intensivos em Conhecimento.** São Paulo: Saraiva, 2007.
2. LAUDON, K. C. & LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação Gerenciais.** 9ª. Edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
3. DAVENPORT, T. H. **Missão Crítica: Obtendo Vantagem Competitiva com os Sistemas de Gestão Empresarial.** Porto Alegre: Bookman, 2002.
4. STAIR, R. M. & REYNOLDS, G. W. **Princípios de Sistemas de Informação.** 9ª. Edição. Rio de Janeiro: Cengage, 2011.
5. TURBAN, E.; RAINER J.; POTTER, R. E. **Administração de Tecnologia da Informação: Teoria e Prática.** 3ª. Edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.