



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Sistemas de Apoio à Decisão

Nome da Disciplina	Sistemas de Apoio à Decisão				
Eixo Temático	Sistemas de Informação Avançados				
Requisito	Eixo Computação Avançada e Aplicações Gráficas II				
Período Acadêmico	8	Caráter	Obrigatória		
CHT	34 horas/aula	CHP	34 horas/aula	CHTOT	68 horas/aula

Ementa: Introdução ao Sistema de apoio a decisão. Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico. Tecnologias de informação aplicadas aos sistemas de informação de suporte ao processo decisório estratégico e tático.

Objetivo Geral: Tornar o aluno capaz de, em situações comumente encontradas em contextos organizacionais, reconhecer e classificar os problemas possíveis de serem solucionados através de modelos decisórios e sistemas de apoio à tomada de decisões, bem como proporcionar as correspondentes formulações e soluções para tais problemas, através de processos computacionais coerentes com os recursos disponíveis e resultados pretendidos.

Objetivos Específicos:

1. Promover conhecimento dos conceitos e tecnologias aplicadas aos sistemas de informação de suporte ao processo decisório;
2. Capacitar o aluno para trabalhar com informações táticas e estratégicas nas organizações;
3. Desenvolver no egresso a compreensão necessária para discutir o processo decisório tático e estratégico.

Conteúdo Programático:

Unidade 1: Introdução ao Sistema de apoio à decisão

- 1.1 O processo de tomada de decisão
- 1.2 Enquadramento do tomador de decisão na organização
- 1.3 Estratégias (Otimização, Satisfação, Eliminação, Outras)
- 1.4 Teoria da decisão (Probabilidades, Utilidade)
- 1.5 Bases de dados relacionais (Queries, Reports)
- 1.6 Representação de conhecimento
- 1.7 Modelos de decisão



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

1.8 Regras, Tabelas de decisão, Árvores de decisão, Redes bayesianas

1.9 Avaliação de Riscos

Unidade 2: Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico

2.1 Sistemas de Apoio à Decisão – SAD

2.2 Sistemas de Informações Gerenciais – SIG

2.3 Sistemas de Informações Estratégicas – EIS

2.4 Sistemas de Apoio às Decisões em Grupo – SADG

Unidade 3: Tecnologias de informação aplicadas aos sistemas de informação de suporte ao processo decisório estratégico e tático

3.1 Banco de Dados de Apoio à Decisão – Data warehouse

3.2 Inteligência Artificial para apoio à Decisão – Data mining

3.3 CRM – Gestão de Relacionamento com o Cliente

3.4 ERP – Enterprise Resource Planning

3.5 Processamento Analítico online (Olap) e Business Intelligence

3.6 Negócios na Internet – B2B, B2C, C2C, G2C e G2B

Bibliografia Básica:

1. BATISTA, E. O. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2004.
2. PACHECO, M. A. C. **Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão**. São Paulo: Interciência, 2007.
3. CASSARRO, A. C. **Sistemas de Informações para Tomada de Decisões**. 4ª. Edição. Rio de Janeiro: Cengage, 2011.

Bibliografia Complementar:

1. AUDY, J. L. N. **Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico nas organizações**. Porto Alegre: Bookman, 2003.
2. LAUDON, K. C. & LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9ª. Edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
3. TURBAN, E.; SHARDA, R. ARANSON, J. E. *et al.* **Bussiness Intelligence – Um Enfoque Gerencial para a Inteligência do Negócio**. Porto Alegre: Bookman, 2008.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

4. BAZERMAN, M. H. & MOORE, D. **Processo Decisório**. 7^a. Edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
5. RUSSEL, R. & NORVIG, P. **Inteligência Artificial**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

