



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Gerenciamento de Sistemas de Informação

| | | | | | |
|---------------------------|---|----------------|---------------|--------------|---------------|
| Nome da Disciplina | Gerenciamento de Sistemas de Informação | | | | |
| Eixo Temático | Eletiva por Área – Sistemas de Informação Aplicados | | | | |
| Requisito | Eixo Sociedade e Finanças | | | | |
| Período Acadêmico | 8 | Caráter | Eletiva | | |
| CHT | 34 horas/aula | CHP | 00 horas/aula | CHTOT | 34 horas/aula |

Ementa: Introdução. Planejamento Organização. Coordenação. Direção. Avaliação. Controle.

Objetivo Geral: Definir as principais questões envolvidas no gerenciamento de sistemas e de tecnologia de informação e estudar os principais instrumentos disponíveis para lidar com elas.

Objetivos Específicos:

1. Apresentar aos alunos os conceitos relevantes no que contexto do gerenciamento de sistemas de informação;
2. Promover no aluno a visão de planejamento de sistema de informação organizacional.

Conteúdo Programático:

Unidade 1: Introdução

- 1.1 Informação, Sistemas de Informação e Tecnologia da Informação
- 1.2 Gerenciamento: Planejamento, Organização, Coordenação/Direção, Avaliação/Controle

Unidade 2: Planejamento

- 2.1 Planejamento de Negócios e o Planejamento de Sistemas e Tecnologia de Informação
- 2.2 Planejamento e Planejamento Estratégico

Unidade 3: Organização

- 3.1 Estrutura Organizacional da Empresa e a Arquitetura de Sistemas de Informação
- 3.2 Modelos Organizacionais
- 3.3 Downsizing / Upsizing / Rightsizing de Sistemas de Informação
- 3.4 A Terceirização da Área de Sistemas e Tecnologia de Informação
- 3.5 Reengenharia de Processos



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Unidade 4: Coordenação / Direção

- 4.1 Tomada de Decisão
- 4.2 Comunicação
- 4.3 Motivação
- 4.4 Liderança

Unidade 5: Avaliação / Controle

- 5.1 O Controle de Qualidade de Sistemas de Informação
- 5.2 O Monitoramento e a Avaliação de Sistemas de Informação

Bibliografia Básica:

1. HELDMAN, K. **Gerência de Projetos: Fundamentos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
2. LAUDON, K. C. & LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9ª. Edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
3. DAVENPORT, T. H. **Missão Crítica: Obtendo Vantagem Competitiva com os Sistemas de Gestão Empresarial**. Porto Alegre: Bookman, 2002.

Bibliografia Complementar:

1. AUDY, J. L. N. **Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico nas organizações**. Porto Alegre: Bookman, 2003.
2. TURBAN, E.; RAINER J.; POTTER, R. E. **Administração de Tecnologia da Informação: Teoria e Prática**. 3ª. Edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
3. TURBAN, E.; SHARDA, R. ARANSON, J. E. *et al.* **Bussiness Intelligence – Um Enfoque Gerencial para a Inteligência do Negócio**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
4. TAKEUCHI, H. & NONAKA, I. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
5. STAIR, R. M. & REYNOLDS, G. W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 9ª. Edição. Rio de Janeiro: Cengage, 2011.