



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Sistemas Colaborativos

Nome da Disciplina	Sistemas Colaborativos				
Eixo Temático	Eletiva por Área – Sistemas de Informação Aplicados				
Requisito	Eixo Sociedade e Finanças				
Período Acadêmico	8	Caráter	Eletiva		
CHT	17 horas/aula	CHP	17 horas/aula	CHTOT	34 horas/aula

Ementa: Conceitos. Características. Funcionalidades. Classificação de sistemas colaborativos. Ferramentas para colaboração. Formas de interação de sistemas colaborativos.

Objetivo Geral: Tratar dos temas relacionados a sistemas colaborativos, suas implicações e contexto no universo organizacional e como transformar a colaboração uma ferramenta importante no processo da construção de sistemas de informação.

Objetivos Específicos:

1. Promover conhecimento dos conceitos e tecnologias aplicadas aos sistemas colaborativos;
2. Capacitar o aluno para trabalhar com informações táticas e estratégicas nas organizações tendo a colaboração como instrumento fomentador;
3. Desenvolver no egresso a compreensão necessária para discutir o processo de construção de sistemas que apoiem a colaboração em sistemas de informação.

Conteúdo Programático:

Unidade 1: Conceitos e características de sistemas colaborativos

- 1.1 Conceito de cooperação
- 1.2 Conceito de colaboração
- 1.3 Cooperação x Colaboração
- 1.4 Formas de comunicação e interação de sistemas colaborativos

Unidade 2: Classificação de sistemas colaborativos

- 2.1 Sistemas BSCW e BSCL
- 2.2 Sistemas colaborativos de gerenciamento de conteúdo
- 2.3 Sistemas colaborativos de gestão do conhecimento



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

2.4 Real Time Collaboration Tools (RTC) (áudio/vídeo/data conferencing)

2.5 Ferramentas para grupos de trabalho

2.6 CRM Colaborativo

2.7 Portais e Comunidades On-line

2.8 Ferramentas e infra-estrutura para colaboração Wireless

Unidade 3: Funcionalidades de um sistema colaborativo

3.1 Agenda

3.2 Videoconferência

3.3 Sistemas de apoio a reunião

3.4 Repositório de documentos

3.5 Sistemas de suporte a decisão

3.6 Sistemas de autoria

Bibliografia Básica:

1. PIMENTEL, M. & FUKS, H. **Sistemas Colaborativos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.
2. COLLEMAN, D. **Groupware: Collaborative Strategies for corporate LANs and Intranets**. Prentice Hall – Prentice Hall PTR, 1997.
3. TURBAN, E.; SHARDA, R. ARANSON, J. E. *et al.* **Bussiness Inteligence – Um Enfoque Gerencial para a Inteligência do Negócio**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Bibliografia Complementar:

1. ANDRIESSEN, J. H. E. **Working with Groupware – Understanding and Evaluating Collaboration Technology**. Springer Verlag, 2002.
2. TAKEUCHI, H. & NONAKA, I. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
3. COULOURIS, G.; DOLLIMORE, J. & KINDBERG, T. **Sistemas Distribuídos: conceitos e projeto**. Porto Alegre: Bookman, 2007.
4. STAIR, R. M. & REYNOLDS, G. W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 9ª. Edição. Rio de Janeiro: Cengage, 2011.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
INSTITUTO CIBERESPACIAL

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

5. PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software – Uma Abordagem Profissional.**

7ª. Edição. Porto Alegre: Bookman, 2011.

